

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS « CHANGING » DE LA SOCIETE ZYRKOL SARL

Les Conditions Générales ci-après ont vocation à déterminer les conditions de la formation, de l'exécution du contrat entre la Société **ZYRKOL** (ci-après "le Vendeur") et le Client.

L'identité complète du Vendeur est disponible dans les mentions légales visibles sur la page d'accueil du Site.

Elles déterminent notamment les modalités d'achat, de paiement, de livraison et d'installation du Produit « **CHANGING** » et s'appliquent sans réserves à toutes les transactions effectuées en ligne.

Les Produits « **CHANGING** » sont vendus exclusivement par le biais du réseau Internet à l'adresse www.zyrkol.com (ci-après "le Site").

Il est proposé exclusivement aux particuliers ressortissants de la France, de la Belgique ou de la Principauté de Monaco.

Le Client doit avoir toute capacité juridique pour pouvoir passer une commande sur le Site.

ARTICLE 1. – DESCRIPTION DU PRODUIT

1.1. Le Vendeur a inventé un procédé breveté permettant de substituer au papier peint classique un matériel innovant consistant en un panneau établi sur mesure adapté à toutes les surfaces murales et interchangeable au gré des envies et de l'intérieur du Client (ci-après "le Produit").

Ce Produit, proposé à la vente sous l'appellation « **CHANGING** », bénéficie de la marque déposée **ZYRKOL**.

1.2. Le Produit **CHANGING** est un produit d'intérieur pouvant être posé sur tous supports plans verticaux, spécialement les supports muraux.

Le Produit n'est pas collé, même en périphérie, contrairement aux supports traditionnels.

Il est apposé sur le support mural, et ses quatre extrémités sont fixées grâce à des tendeurs chevillés.

Ce procédé original présente deux avantages majeurs :

- d'une part, la surface du Produit s'adapte parfaitement à la surface à recouvrir, sans raccord
- d'autre part, la surface décorative est très facilement interchangeable par un nouveau motif proposé dans notre catalogue.

1.3. Le Produit **CHANGING** bénéficie d'une fabrication de haute qualité.

Cependant, le Vendeur décline toute responsabilité pour tout usage inhabituel qui affecterait le Produit.

Dans le cadre de la procédure qualité, tous les Produits sont vérifiés avant envoi.

1.4. Toutes les caractéristiques essentielles du Produit sont aisément consultables sur le Site.

Les photographies et les couleurs proposées sur le Site ne peuvent avoir d'effet contractuel à l'égard du Client.

Le Vendeur apporte cependant tout le soin indispensable à une reproduction du Produit la plus fidèle possible.

1.5 Echantillon d'essai

Le Client désireux de voir le Produit avant achat pourra solliciter, à titre onéreux, l'envoi d'un échantillon, c'est-à-dire une coupe aux dimensions 80 cm x 120 cm dont les qualités substantielles sont rigoureusement identiques à celles du Produit définitif pouvant faire l'objet d'une commande ultérieure.

Cette coupe comprend :

- une impression sur le support final d'une réduction de l'ensemble du panneau
- une impression d'une partie du panneau à l'échelle réelle (échelle 1).

Elle permet donc au Client d'avoir une vue d'ensemble ainsi qu'une vue d'un détail au format définitif.

ARTICLE 2. – COMMANDE

2.1. La commande du Produit s'effectue en plusieurs étapes :

1. Le Client choisit dans « Les Images » ou dans la Galerie le modèle qui lui convient.
2. Pour en connaître le prix, le Client clique sur l'icône € correspondant au panneau choisi, et ensuite sur le bouton « Prix ? »
3. Le Client prend précisément, en centimètres, les mesures de la surface à recouvrir et renseigne la page du Site.
4. Il obtient alors le prix du produit à ses dimensions. Si ce prix lui convient il demande ensuite un devis personnalisé qui lui proposera un recadrage de l'image à ses dimensions. Il clique pour cela sur le bouton « Devis »
5. Le Client renseigne ses nom, prénom, adresse et adresse de courrier électronique
6. Après vérification, il valide en cliquant sur le bouton « **Transmettre à ZYRKOL** »
7. Le Client reçoit dans les cinq (5) jours par courrier électronique à l'adresse renseignée un lien hypertexte le redirigeant sur le Site et lui proposant un devis définitif dans lequel lui est présenté le recadrage de l'image à ses dimensions. Ce lien demeurera actif pendant une durée de quatorze (14) jours francs
8. Le devis numéroté apparaissant sur le Site comprend le prix du panneau aux dimensions choisies et de son éventuelle structure de pose, les frais d'emballage et de port. Il montre quel recadrage de l'image sera effectué pour l'adapter aux dimensions qui ont été demandées. Le prix est indiqué en euros toutes taxes comprises. Il propose également la commande éventuelle d'un échantillon préalable dont les caractéristiques ont été définies à l'article 1.5. Le prix de cet échantillon est indiqué en euros toutes taxes comprises, frais d'emballage et de port inclus.
9. La validation du devis vaut acceptation expresse du contenu personnalisé et détaillé de la commande et engage contractuellement le Client.

10. Le règlement de la commande est effectué conformément aux stipulations visées à l'article 3 ; le Client précise à cette occasion l'adresse à laquelle la livraison est effectuée
11. Dès validation de la commande, le Vendeur envoie à l'adresse électronique du Client un récapitulatif détaillant le Produit, ses caractéristiques et le prix
12. A défaut d'avoir activé un lien hypertexte redirigeant le Client vers le Site dans le délai imparti, le devis est considéré comme annulé et la procédure de commande devra être renouvelée.

Le prix final comprend donc le Produit, éventuellement la structure de pose (baguette, chevilles, visseries,...), les frais d'emballage et de port.

Il est précisé que la structure de pose doit être acquise une seule fois par emplacement.

2.2. Commande passée après commande d'un échantillon

Au cas où le Client commande un échantillon au prix forfaitaire indiqué sur le Site (comprenant la coupe, les reproductions du motif choisi, l'emballage et les frais de port), le délai de validité du lien hypertexte avant commande du panneau sera automatiquement porté de quatorze (14) jours francs à deux (2) mois.

Il est cependant précisé que le processus de commande demeurera, pour les autres étapes, rigoureusement identique à celui présenté à l'article 2.1.

2.3. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du Produit, le Client en sera avisé sur le champ en réponse à sa demande de devis.

2.4. La validation du devis personnalisé et détaillé vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et oblige le Client au paiement du prix indiqué sur le Site.

ARTICLE 3. – MODALITES DE PAIEMENT

Le Client aura le choix, lors de la validation de sa commande, de procéder à un règlement

- par chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de **SARL ZYRKOL**, adressé à **ZYRKOL**, 22 Place Louise de Bettignies, 59000 Lille
Dans cette hypothèse, la commande ne pourra être envoyée moins de cinq (5) jours ouvrés après la date d'encaissement du chèque
- par virement bancaire sur le numéro de compte de la société **ZYRKOL** fourni lors de l'acceptation du devis définitif
- par paiement Paypal™. Le compte personnel du Client attaché à la carte bancaire du Client sera débité du montant de la commande validée.
Ce service est bien entendu totalement sans aucuns frais complémentaires pour le Client.
Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le site <http://www.paypal.fr/fr>.

ARTICLE 4. – LIVRAISON

4.1. Toute commande est confectionnée sur mesure selon les cotes communiquées par le Client.

4.2. Le Vendeur livrera le Client dès préparation de la commande et dans les trente (30) jours au plus tard à compter de la réception de la commande, sous réserve du paiement complet du prix convenu.

Le Produit pourra être adressé, sans supplément de prix, en une ou plusieurs fois.

4.3. Toute réception du règlement après le dixième jour suivant la date de validation de la commande décalera d'autant le délai de livraison déterminé à l'article 4.2.

4.4. En cas d'indisponibilité du Produit postérieurement à la commande, le Vendeur proposera au Client un produit équivalent. A défaut d'acceptation du Client, le Vendeur procédera au remboursement de la commande dans les trente (30) jours du paiement des sommes versées.

4.5. Le Produit **ZYRKOL CHANGING** est livré par le service Coliposte de La Poste pour la métropole et la Corse.

Tous les envois bénéficient d'une traçabilité via ce service visible à l'adresse <http://www.coliposte.fr/>.

Le Client peut donc, à tout moment, suivre en temps réel l'acheminement de son colis.

4.6. Lors de la livraison à domicile, le Client est tenu de vérifier en présence du livreur la conformité de la livraison avec la commande effectuée.

En cas de dépôt d'un avis de passage et de retrait subséquent dans un bureau de la Poste, le Client devra effectuer les mêmes vérifications avant signature du bordereau de remise.

En cas de non conformité, le Client doit refuser la marchandise et remplir un constat d'anomalie dont le formulaire est obligatoirement fourni par les services de la Poste.

En tout état de cause, le Client en avisera le Vendeur par courrier électronique dans les 24 heures ouvrées à l'adresse contact@zyrkol.com en précisant le numéro de client, le numéro de commande ainsi que le défaut ou l'anomalie constaté.

Si la livraison n'est pas conforme ou si le Produit est livré détérioré, le Vendeur procédera au remboursement des sommes réglées, nonobstant tout recours éventuel contre le transporteur.

Si le retour du Produit par le Client s'avère injustifié, aucun remboursement ne pourra avoir lieu. Le Vendeur tiendra alors pendant quinze (15) jours le Produit à la disposition du Client qui pourra en solliciter le renvoi, sous réserve d'en acquitter préalablement les nouveaux frais de port et d'emballage.

Si le colis est accepté par le Client et le bon de réception signé, la livraison sera réputée conforme à la commande et le Produit non vicié.

4.7. A défaut de livraison dans le délai précité de trente (30) jours, le Client pourra solliciter le remboursement des sommes dues par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Le Vendeur procédera alors au remboursement des sommes déjà versées, augmenté du coût du courrier recommandé au taux d'assurance minimum, dans le mois qui suit la date à laquelle ces sommes ont été versées par le Client.

ARTICLE 5. – RETRACTATION

Toutes les commandes étant effectuées sur mesure, y compris la commande éventuelle d'un échantillon, le Client ne peut bénéficier d'un délai de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.120-20-2 3° du code de la consommation.

ARTICLE 6. – PROPRIETE

Le Vendeur se réserve l'entière propriété des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, accessoires, taxes et frais compris.

ARTICLE 7. – PREUVE ET SIGNATURE

7.1. La validation de la commande et l'acceptation des présentes conditions générales de vente engagent le Client et valent preuve de son consentement à l'acte d'achat, conformément aux dispositions des article 1316 et suivants du Code civil français.

7.2. La preuve de la commande et de la signature électronique du Client est stockée sur le serveur du Vendeur dont les date et heure feront foi.

7.3. Le Vendeur se réserve le droit de déposer, à des fins de personnalisation du service, des fichiers de type cookie.

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur de pages web.

Il ne peut infecter votre machine et ne peut être lu que par le serveur du vendeur.

ARTICLE 8. – RESPONSABILITES

8.1. Les mesures / cotes prises par le Client lors de la commande relèvent de son entière et unique responsabilité.

8.2. De même, tout montage, installation, est effectué sous la responsabilité exclusive du Client qui s'oblige à respecter scrupuleusement les consignes strictes édictées par le Vendeur.

En particulier, il est fortement recommandé de vérifier la bonne tenue des scellements tous les trois (3) mois.

Toute conséquence, quelle qu'en soit la gravité, du défaut de respect des consignes d'installation ou de vérification, ne pourra en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur.

8.3. Tout panneau commandé, même non livré, devra être réglé en totalité par le Client qui sollicite, postérieurement à sa commande, c'est-à-dire après validation du

devis personnalisé et détaillé, une modification des mesures saisies sur le Site ou une modification du motif préalablement choisi.

8.4. Le Client s'engage à fournir des données sincères, notamment pour ce qui concerne son identité, ses coordonnées, l'adresse de livraison et son adresse de courrier électronique.

Il est rappelé que toute usurpation d'identité engage la responsabilité pénale de son auteur.

8.5. Le Vendeur n'est pas responsable des difficultés inhérentes au réseau Internet, en particulier l'impossibilité de se connecter au Site ou en cas de baisse sensible de la bande passante.

Il n'est pas non plus responsable d'une inexécution contractuelle due au fait d'un tiers, notamment l'indisponibilité d'énergie électrique, ou due à la survenance d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence de la Cour de cassation.

8.6. Il est convenu que la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée du fait d'un défaut mineur pouvant apparaître sur un panneau, signe non pas d'une mauvaise fabrication, mais du caractère artisanal de tous les panneaux confectionnés sur mesure.

Le Client exonère en conséquence le Vendeur de toute responsabilité au cas, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, de la livraison d'un panneau présentant des couleurs légèrement différentes ou d'un aspect changeant par rapport à la reproduction visible sur le Site.

Il est en conséquence recommandé, avant toute commande définitive, de passer commande d'un échantillon qui permettra d'apprécier plus justement le Produit final.

8.7. L'absence de règlement par le Client dans le délai de trente (30) jours à compter de la validation du devis personnalisé et détaillé autorisera le Vendeur à engager toute initiative utile, en conformité avec les stipulations visées à l'article 10.5.

Le Client accepte en conséquence que tous les frais de relance, mise en demeure, et de procédure éventuelle, seront diligentés à ses frais exclusifs.

ARTICLE 9. – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

9.1. Toutes les données à caractère personnel collectées sur le Site ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Informatique et Libertés enregistrée sous le n°1200539.

9.2. Conformément aux dispositions des articles 38, 39, 40 et 43 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client possède un droit de d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression relatif à ses données personnelles en envoyant un courrier électronique à l'adresse contact@zyrkol.com en indiquant ses coordonnées complètes ainsi que son numéro de client et en précisant clairement l'objet de sa demande.

Toute demande non précise ou ambiguë ne pourra être prise en considération.

ARTICLE 10. – EFFETS JURIDIQUES

10.1 Cession

Le présent contrat ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une cession totale ou partielle à titre onéreux ou gracieux, sans l'accord exprès et préalable du Vendeur.

10.2 Intégralité et Contradiction

Le présent contrat conclu entre le Vendeur et le Client ainsi que le courrier électronique de confirmation de commande expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucun document technique, publicitaire ou commercial d'aucune sorte, fourni sous la forme papier ou électronique, ne peut engendrer d'obligation au titre dudit contrat.

10.3 Tolérance ou Renonciation

Il est formellement convenu entre le Client et le Vendeur que toute tolérance ou renonciation de l'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus au présent contrat, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne sauraient valoir modification du présent contrat, ni générer un droit quelconque.

Plus précisément, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part du Vendeur dans l'exercice de l'un quelconque de ses devoirs aux termes du présent contrat ne portera atteinte aux dits droits, ni se sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.

10.4 Non Validité Partielle

Si une stipulation particulière du présent contrat est tenue pour non valide ou déclarée comme telle par une décision ayant autorisé de la chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

10.5 Règlement des Différends

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait entre les Parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat, les Parties conviennent préalablement à toute action en Justice de rechercher une solution amiable par la voie d'une conciliation accompagnée d'une mise en demeure.

A défaut, le litige pourra être réglé par la voie contentieuse conformément au droit français.

Le Client est informé que les présentes conditions peuvent être modifiées par le Vendeur à tout moment, en fonction de l'évolution de la législation ou du Produit.